

Privacyverklaring Vanuit Hart&Ziel

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring hebben wij opgesteld om u te informeren over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 23-5-2018.

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

VOF Vanuit Hart&Ziel
Heibloemdijk 1
5688 JV Oirschot
+31657346257
info@vanuit-hartenziel.nl
KvK nummer: 70479615

Vanuit Hart&Ziel verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de intake, website, email en telefoon. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.

Persoonsgegevens

- Vanuit Hart&Ziel verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:
- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum en -plaats
- Geslacht
- Burgerservicenummer
- E-mail verkeer

Doeleinden

Vanuit Hart&Ziel verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact
- Een goede en efficiënte dienstverlening
- Het verrichten van administratieve handelingen
- Facturering
- Nakoming van wettelijke verplichtingen
- Opstellen zorgleefplan
- Aanvragen indicatie

Grondslagen

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan uw overeenkomst, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat Vanuit Hart&Ziel hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Op een efficiënte manier een dienst te kunnen verlenen
- Om efficiënt te kunnen communiceren met deelnemers en ouders/verzorgers

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

In het kader van haar dienstverlening kan Vanuit Hart&Ziel persoonsgegevens uitwisselen. Vanuit Hart&Ziel kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals naar de accountant. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Hiervoor hebben zij een verwerkersovereenkomst getekend.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer Vanuit Hart&Ziel aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Vanuit Hart&Ziel zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Vanuit Hart&Ziel zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat Vanuit Hart&Ziel zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft Vanuit Hart&Ziel passende beveiligingsmaatregelen genomen.

Google Analytics

De website van Vanuit Hart&Ziel maakt gebruik van Google Analytics. Dit programma van Google verzamelt cookies van de bezoekers die op onze website zijn geweest. We kunnen hierdoor zien welke pagina's of onderwerpen populair zijn. Door deze inzichten kunnen wij onze diensten beter afstemmen op de bezoekers.

Facebook Pixel

De Facebook Pixel is een programma van Facebook die bijhoudt welke bezoekers via Facebook op onze website terecht komen en op welke pagina. Op basis van deze gegevens is het o.a. mogelijk om gerichte advertenties te maken

Cookies

Op de website worden cookies gebruikt om de online dienstverlening te verbeteren. Via cookies worden uw IP-adres en de systeeminformatie van uw apparaat verwerkt. Voor meer informatie over deze cookies kunt u onze cookieverklaring raadplegen.

Uw rechten

U heeft het recht om Vanuit Hart&Ziel een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u Vanuit Hart&Ziel verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Vanuit Hart&Ziel
Heibloemdijk 1
5688 JV Oirschot
+31657346257
info@vanuit-hartenziel.nl

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Vanuit Hart&Ziel laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 23-5-2018.

Vanuit Hart&Ziel kan deze privacy verklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.